



## Confidentialité

Ce site est maintenu sous la responsabilité de FamilyCare-worldwide Ltd. Dans ce cadre, la confidentialité de vos informations revêt un aspect crucial. En nous assurant que vous avez pris connaissance des présentes règles de confidentialité, nous prenons l'engagement de vous fournir un meilleur service. Veuillez prendre le temps nécessaire à la lecture de ce texte, et ainsi connaître les règles que nous appliquons vis-à-vis de vos informations personnelles. Ces règles peuvent toutefois être modifiées à tout moment, et vous devez par conséquent les consulter régulièrement.

### 1. Site concerné par les présentes règles

Les présentes règles de confidentialité (Online Privacy Statement) s'appliquent uniquement à la collecte et à l'usage des informations communiquées en ligne sur ce site. Les autres sites Internet pouvant présenter une affiliation avec NEC Corporation appliquent des règles totalement distinctes.

### 2. Informations

Nous pouvons être amenés à collecter vos informations personnelles lorsque vous visitez notre site Internet. Ces informations englobent votre nom, votre adresse postale, votre n° de téléphone et votre adresse courriel. Lors de la commande d'un produit ou d'une demande d'information ou de service, d'une participation à certaines campagnes promotionnelles, à des enquêtes, ou lors de nos échanges, nous pouvons vous demander certaines informations personnelles. Ces informations ne sont collectées sur ce site que si vous choisissez de nous les communiquer. Si vous êtes sur une partie de notre site qui vous demande des informations personnelles, cette mention apparaîtra clairement.

Nous pouvons également collecter des informations qui nous seront fournies par votre navigateur. Elles englobent le type de navigateur que vous utilisez, l'URL (Uniform Resource Locator) du site précédemment visité, les pages que vous avez parcourues sur notre site, les termes de recherche que vous aurez entrés, l'URL du site suivant, ou encore votre adresse IP (Internet Protocol).

### 3. Utilisation de vos informations

Vos informations sont collectées et exploitées selon différents moyens, incluant ceux mentionné ci-après.

#### Navigation

Lorsque vous visitez notre site ou lorsque vous cliquez sur des bannières ou des zones promotionnelles du site. Vos informations sont collectées pour l'amélioration de notre site, pour compiler certaines informations démographiques, pour surveiller l'activité de notre site, ou encore pour mesurer l'efficacité de nos publicités et promotions.

#### Support technique

Lorsque vous sollicitez un support technique pour vos services FamilyCare, vos informations nous sont nécessaires pour identifier vos patients et vos besoins, pour évaluer la configuration des produits, pour diagnostiquer ou pour vous fournir des réponses et des solutions.

### **Sondages et enquêtes en ligne**

Lorsque vous acceptez de répondre à des enquêtes ou de participer à des sondages. Nous utilisons vos informations pour améliorer la qualité de nos produits et de nos services.

### **Activités promotionnelles**

Lorsque vous participez à un concours ou à une action promotionnelle, nous pouvons être amenés à vous demander votre nom, votre adresse et votre adresse courriel pour la gestion de ces actions, ainsi que pour vous transmettre des courriels, avertir les gagnants ou communiquer les listes de gagnants, conformément aux réglementations applicables à ces activités.

### **Newsletters et e-mailings**

Dans le cadre de notre service aux clients, nous pouvons vous transmettre des newsletters, des informations promotionnelles ou tout autre type d'informations, sur la base des informations personnelles collectées en ligne. Ces envois électroniques ne vous seront transmis qu'après accord explicite de votre part.

### **Informations de contact**

Lorsque vous nous contactez, nous pouvons être amenés à conserver une trace de vos envois et de vos commentaires, dans un objectif d'amélioration de nos services.

## **4. Partage de vos informations personnelles**

En dehors de votre permission, nous ne partagerons vos informations personnelles qu'avec les différentes entités FamilyCare ou avec les partenaires agréés FamilyCare, et ceci uniquement dans un but légitime comme exposé ci-après. Les informations personnelles que nous collectons en ligne sont exploitées pour répondre à des enquêtes, traiter des commandes, vous tenir informé de vos commandes, réaliser des statistiques, pour améliorer notre site et ses performances, pour améliorer nos produits et services, de même que dans le cadre de publicités, de concours, d'enquêtes ou de promotions, ou pour tenir informé sur des offres spéciales pouvant vous intéresser.

FamilyCare (ou l'une de ses parties) ou ses représentants agréés peuvent fusionner ou être rachetés par d'autres entités, de même que leurs savoir-faire. Dans une telle éventualité, vous pouvez être certain que FamilyCare préservera le partage de vos informations personnelles dans un objectif de continuité de service.

Il peut nous arriver d'être obligés, par raison légale ou judiciaire, de communiquer vos informations personnelles aux autorités compétentes. Nous n'y obéissons que si la loi l'oblige, et sur présentation d'une injonction recevable, ce qui peut également se produire dans le cas d'une enquête judiciaire. Nous nous réservons le droit de contester toute justification légale ou toute décision arbitraire que nous jugerions en notre âme et conscience injustifiée ou illégale.

## **5. Usage des cookies et des balises web (beacons)**

Un "cookie" est un mini-fichier de données qu'un site Web peut envoyer à votre navigateur, lequel le stockera ensuite dans votre système. Nous utilisons cette technique pour mieux vous servir lorsque vous retournez sur notre site. Certaines de nos pages Web peuvent transmettre des cookies lorsque vous parcourez notre site, que vous faites des achats, que vous répondez à des questionnaires ou à des promotions en ligne, que vous participez à un concours ou que vous nous demandez des informations. L'acceptation de ces cookies permet à notre serveur Web d'identifier votre système en lisant ces cookies, mais cependant notre serveur ne pourra vous identifier personnellement qu'après l'entrée de vos codes personnels. Les cookies transmis par notre site ne peuvent en aucun cas être utilisés pour vous identifier sur un autre site.

Les informations collectées en ligne nous permettent d'analyser les modèles de trafics sur notre site. Nous pouvons ainsi progressivement fournir un meilleur service sur notre site, en améliorant les contenus et en le rendant plus convivial.

Selon le type de navigateur que vous employez, vous pouvez le paramétrer pour vous avertir avant la réception d'un cookie, ce qui vous donne la possibilité de l'accepter ou non, tout comme vous pouvez demander à votre navigateur de refuser tous les cookies. Si tel est le cas, certaines zones de notre site ne fonctionneront pas de manière satisfaisante, et vous pourrez éventuellement être amené à ré-entrer vos informations personnelles.

Nous utilisons également, dans certains cas, les technologies de balises web (beacons) dans un objectif d'amélioration de notre service. Une balise est un fichier .GIF d'un seul pixel qui permet à un site Web de compter les visiteurs d'une page ou utilisant certains cookies. Ces balises peuvent se trouver sur des pages bien précises à l'intérieur de notre site. Lorsqu'un visiteur accède à ces pages, une notification anonyme de visite est générée, qui peut être ensuite transmise à nos services commerciaux. Les balises Web opèrent en conjonction avec les cookies. Si vous ne souhaitez pas associer vos informations anonymes de cookies avec vos visites sur ces pages, et en fonction de votre navigateur, vous pouvez le paramétrer pour refuser ces derniers.

## **6. Protection des mineurs**

Si vous avez moins de 16 ans, veuillez vous assurer que les informations personnelles que vous nous transmettez le sont sous le consentement de vos parents.

## **7. Protection de vos informations personnelles**

Si nous ne pouvons garantir qu'aucun accès non autorisé ne peut se produire, nous nous attachons néanmoins à préserver la sécurité de vos informations personnelles vis-à-vis de tout accès non autorisé.

## **8. Liens vers d'autres sites Internet**

Certaines zones de notre site peuvent contenir des liens vers nos partenaires ou vers des sites tiers, pour vous permettre d'accéder à d'autres informations. Lorsque vous accédez à d'autres sites, même s'ils mentionnent la société FamilyCare-worldwide, vous devez être averti que nous ne pouvons contrôler leurs contenus et que nous ne sommes pas responsables de leurs pratiques. Nous vous recommandons de prendre connaissance des règles sécuritaires de chaque site lors de toute nouvelle visite. Notre règlement Online Privacy Statement ne s'étend pas aux pratiques et méthodes de ces sites tierce-partie. Ceux-ci peuvent donc transmettre leurs propres cookies, collecter des informations ou demander des informations personnelles.

## **9. Modifications des dispositions de ce règlement**

FamilyCare-worldwide Ltd se réserve le droit de modifier son règlement Online Privacy Statement à tout moment. Toute modification sera par conséquent mentionnée dans le présent texte.

## **10. Législation applicable**

FamilyCare-worldwide Ltd s'engage à respecter vos informations personnelles conformément aux lois en vigueur en Suisse.

## **11. Nous contacter**

Vous pouvez contacter notre Webmaster via la rubrique « [Nous contacter](#) » pour toute question ou commentaire sur les déclarations ci-dessus.