



Charte FamilyCare

Un système performant de soins à distance entre la diaspora en France et leurs proches au pays. FamilyCare fait le lien entre médecins, pharmaciens, patients et donneur d'ordre. La famille en Afrique est maintenant entre de bonnes mains.

FamilyCare, qu'est-ce que c'est ?

FamilyCare permet aux membres de la diaspora africaine, aux nationaux d'origine africaine, ainsi qu'aux éventuels « parrains » de prendre en charge les soins médicaux de parents ou proches résidant en Afrique. FamilyCare possède un réseau en constante évolution de médecins et de pharmaciens partenaires dans la plupart des pays d'Afrique francophone.

Un membre FamilyCare en France ouvre un compte pour un familier en Afrique. Ce patient peut donc consulter un des partenaires et ses honoraires sont pris en charge par le membre à moindre frais. FamilyCare se charge du paiement des honoraires, de la gestion des ordonnances et permet un suivi de dossier sûr ainsi qu'une interaction active entre médecins et pharmaciens. Le membre est alors assuré que son financement est bien dédié uniquement aux soins de son proche et que les médicaments ne sont pas des faux ou des contrefaits. Le membre peut aussi rester au courant de l'évolution de la maladie de son proche tout en restant distant.

Charte éthique

FamilyCare est une société commerciale. Le but de son action est d'effectuer des transactions financières entre les différentes parties affiliées à son système et de satisfaire un besoin social vital. Il faut néanmoins relever que le centre de ses préoccupations est la relation entre lesdites parties, que ce soit le membre, le patient, le médecin, le pharmacien ou tout autre intervenant humain. Ce principe doit demeurer fondamental.

La priorité de FamilyCare est essentiellement dirigée sur les principes d'éthique médicale, de sérieux et de suivi. Les professionnels de la santé partenaires de FamilyCare doivent par ailleurs adhérer à cette éthique. La compétence des praticiens est aussi d'une importance capitale pour FamilyCare, les partenaires faisant l'objet d'enquêtes et de contrôles réguliers effectués par des organismes ou confrères référents en la matière.

FamilyCare n'a aucunement vocation à quelque interaction que ce soit au niveau des soins et protocoles pratiqués entre le professionnel de la santé et son patient. FamilyCare n'est pas un organe de contrôle.

FamilyCare met à la disposition de ses membres un service leur permettant, en tant que donneur d'ordre, de gérer toutes les informations et transferts entre lui-même, le patient et le professionnel de la santé partenaire.

FamilyCare plaide pour un respect total de la personne humaine dans toutes les interventions que pratiquent ses partenaires. En cas d'intervention lourde et/ou de nature éprouvante, FamilyCare demande à ses partenaires de communiquer clairement aux membres la nature et l'importance de ladite intervention. Ils doivent obtenir l'agrément du membre avant de procéder à l'intervention et de pouvoir bénéficier d'un transfert.

FamilyCare exige que ses partenaires se conforment à la législation sur l'activité médicale du pays où ils exercent. Ils doivent d'ailleurs observer les règles édictées par les Conseils de l'Ordre des médecins.

FamilyCare garantit que tous ses praticiens partenaires sont des professionnels assermentés qui agissent dans le strict respect des codes de déontologie de leur profession.

FamilyCare ne tolère aucune discrimination de quelque sorte qu'elle soit, tant au sein de son entreprise que dans le traitement des transactions et dossiers par ses partenaires. La non discrimination est une valeur que FamilyCare tend à promouvoir dans tous ses contacts et relations sous forme de valeur essentielle et humainement vitale.

FamilyCare garantit une confidentialité totale de la part de tous ses intervenants. Celle-ci sera traduite par le secret médical pour les partenaires professionnels de la santé. Toutes les informations données ou échangées par les donneurs d'ordre, les patients, les organismes financiers et les professionnels de la santé sont couvertes par cette confidentialité.

FamilyCare

Vente-Marketing